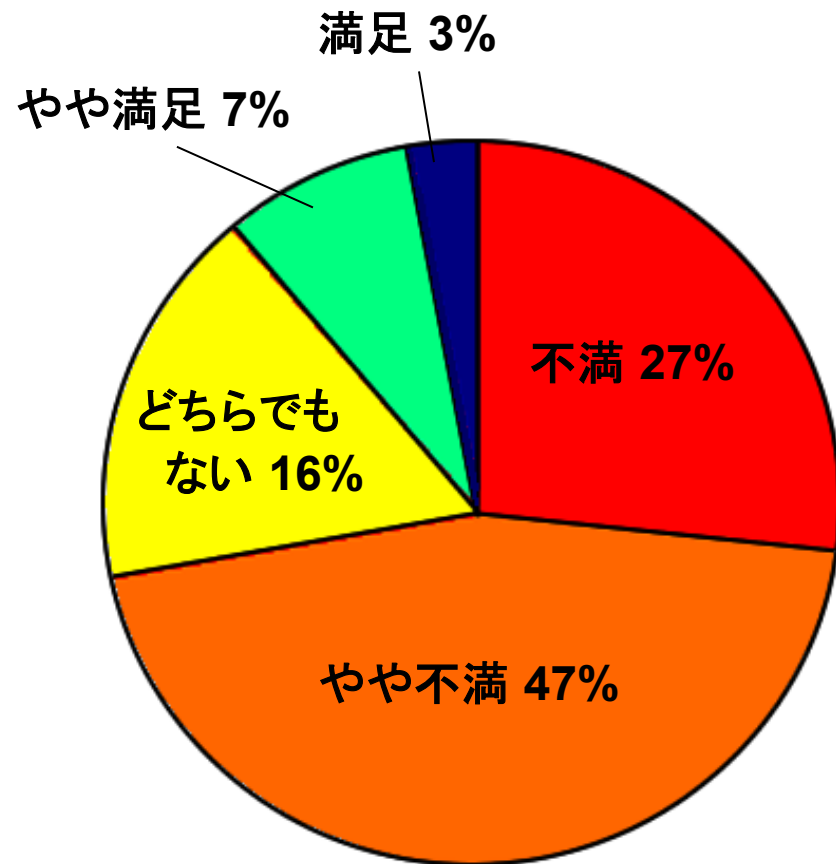


# “ファインフィットビジネス” 服を自分に近づける

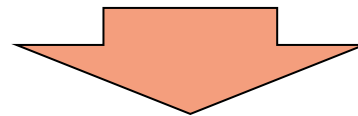
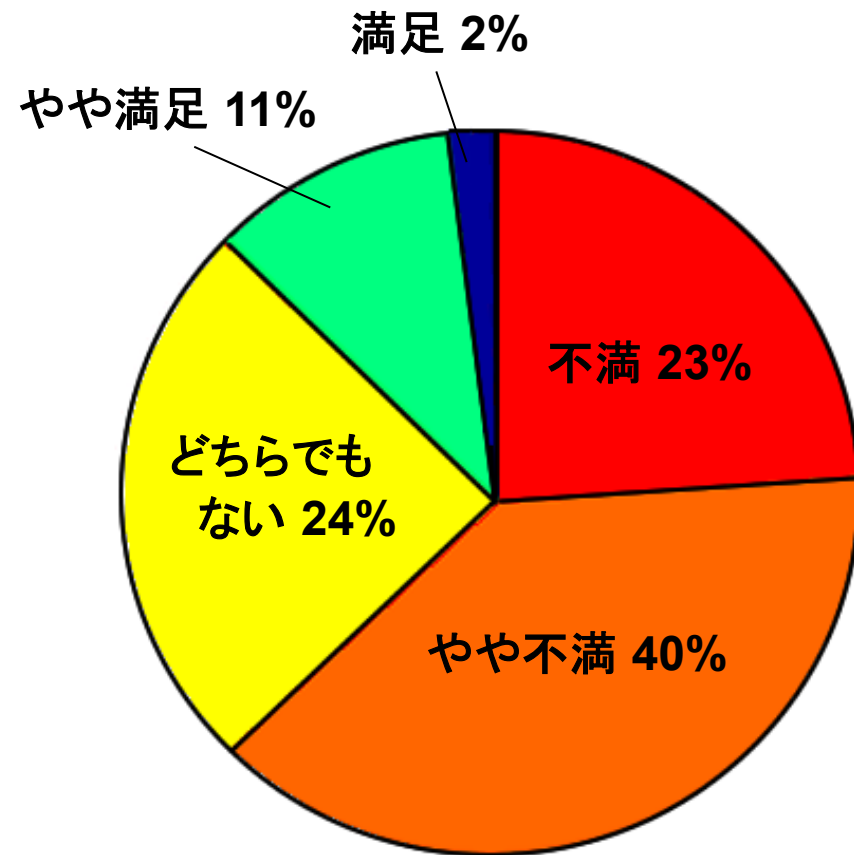
衣服 お直し 確認  
提案 ポスピタリティ

ファッション系専門学校 高校・大学・店舗向け

Q: 既制服の**サイズ**と**形**について  
不満はありますか？



Q: 既制服に自分の好みの**デザイン**はありますか？



( 既制服に対する不満足調査  
ユニバーサルファッション協会 )

既制服に不満・不都合を感じている人は多い

## 1: アパレルメーカーの課題

消費者から、より高い満足度を得られる製品の企画・開発・製造

## 2: 販売店・販売員の課題

お客様のご希望をしっかりと聞き取り、適切にお選びする接客術

↓  
それだけではカバーしきれない！

## 3: リフォーム業・リフォーム技術の必要性

ユーザー個々のニーズやウオンツ(個性・感性・体型・必要)に応じて、既製品を加工して「ファインフィット」させる技術の提供

お直し＝“ファインフィット” ビジネス

**「縫製技術を持っている私たちだからこそ、  
この時代にできること」を体験していく**

**★授業のポイント★**

- ① 仕事として、具体的なリフォームの仕事内容を知る
- ② 現場体験を通じて、接客業であることを知る
- ③ 仕事として使える縫製(リフォーム)の技術を磨く

## “ファインフィット” ビジネス」では…

- ①依頼内容を具体化させる
- ②フィッティングを行う
- ③提案をする
- ④納得の上で選んでいただく

- ⑤加工を行う
- ⑥検品する

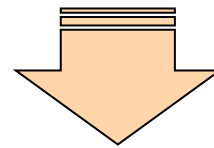
- ⑦出来上がりに喜んでいただく

お客様が  
「本当に  
やりたいこと」  
は、何なのか？

やり直しできない！

縫うことで、 **人・社会に貢献する**

必要なことは、 **ホスピタリティ**  
と **技術力**



心のこもった「**もてなし**」、「**歓待の精神**」、  
気持ちの良い「**着心地**」と「**仕上がりの美しさ**」、  
ビジネスとしての「**スピード**」。

リフォームを受注する前に  
一般的に伝えられていること！  
(抜粋)

## お客様大切なお品物をお預かりする上での 大切なお知らせ

- 1 同一の糸・同一の生地等は、ございません。代替品による補正・加工になります。  
ボタン・ファスナーなど、デザイン・色味に重要な要素のあるものは、あらかじめお客様の方でご準備下さい。
- 2 残布は、保管されることをお勧めいたします。
- 3 ご利用になられる皆様の商品を守るため、洗濯済みの商品を承っております。  
汚れのひどい商品の場合は、承りかねる場合がございます。  
事前のクリーニングをお願いいたします。
- 4 商品の状態によっては、元のミシン目や、元の折り線、元の布焼けがそのまま残ることがあります。
- 5 仕上げ内容が加工指示書と著しく異なっている場合は、再直しをさせていただきます。

- 6 万一、当店がお客様の商品に対して損害を生じさせた場合は、同等商品との交換をさせていただきます。  
ただし一般市場価格を上限とし、弊社規定範囲の弁償とさせていただきます。

※ 現存価格は、購入後6ヶ月未満の品は購入価格又は市場価格の85%、  
1年未満は70%、2年未満は50%、3年未満は25%、3年以上は15%を上限とします。  
尚、海外で購入されました商品については、国内類似品の現存価格を基準に  
補償いたします。また、購入に要した渡航・運送費用等の諸費用は  
補償の対象外になります。ご了承ください。

全国クリーニング環境衛生同業組合連合会  
「クリーニング事故賠償基準」に準ずる会社も多い

- 7 20万円を超える高額商品は、保障対象外となります。  
ご依頼頂きましても、損害賠償の責を負いかねますのでご注意ください。
- 8 ご依頼後のキャンセルは、作業の特性上基本的にはお受けすることが出来かねます。  
ただし、キャンセルをご希望の場合はご相談下さい。  
どのような対応が可能か検討いたします。
- 9 商品をお受け取りになられましたら、直ちに加工内容をご確認ください。  
万一不備な点がございましたら、お受け取り後1ヶ月以内に「受け取り伝票」、または「領収証」をお持ちの上、お申し出ください。  
その他のお申し出につきましては、有料での対応となります。

一般的な注意事項です！  
これらの理解がない場合、クレームに発展するリスクが高くなります。



## ■コミュニケーション

- ・要望の聞き取り
- ・フィッティング
- ・相談＋提案



## ■伝票記録

## ■伝達

## ■伝票の読み取り

## ■加工技術

## ■検品

## ■接遇 (服装・化粧・立ち居振る舞い・言葉使い・心に残る一瞬を作る)

